

Retourformulier

De Groot Bewerkingsmachines
Afdeling logistiek/onderdelen
Vinkenveld 3
5249 JN Rosmalen



Geachte klant,

Bedankt voor uw bestelling bij De Groot Bewerkingsmachines!

Deze bestelling is met de grootste zorg voor u samengesteld en ingepakt. Het kan onverhoopt gebeuren dat uw bestelling toch niet is wat u nodig had, of dat het niet zoals gewenst is aangekomen.

Om uw retour aanvraag zo efficiënt mogelijk af te handelen, vragen wij u dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen en de gevraagde stappen te doorlopen.

Persoonlijke gegevens

Firmanaam: _____
Contactpersoon: _____
Adres: _____
Postcode: _____
Woonplaats: _____
Land: _____
BTW nummer: _____
Telefoonnummer: _____
E-mailadres: _____

Retourartikelen

| Artikelomschrijving: | Order/factuurnummer: | Aantal: |
|----------------------|----------------------|---------|
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |

Reden van retour

- Defect
- Niet juiste artikel
- Niet besteld
- Niet meer nodig
- Overig

Retour sturen

Vul dit formulier volledig in en voeg het toe aan uw retour pakket.*

- Om beschadiging tijdens transport te voorkomen, verpakt u de producten in een omdoos.
- Stuur de artikelen binnen 14 dagen na ontvangst terug in de originele verpakking aan het adres bovenaan deze pagina, tenzij anders aangegeven.
- Uw retourzending wordt binnen 14 werkdagen in behandeling genomen.
- Retourzending graag voorzien van een kopie van de pakbon of factuur.
- Bewaar de bon met track & trace code. Aan de hand hiervan kunt u uw pakket volgen en deze bon dient tevens als retourbewijs.

Bijzonderheden/opmerkingen

* Let op: een niet volledig ingevuld formulier wordt niet in behandeling genomen.

