

DE GROOT LEVERT MACHINES, ONDERDELEN EN SERVICE VOOR HOUT- EN KUNSTSTOFBEWERKERS

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid De Groot Bewerkingsmachines B.V., mede handelend onder de namen "Greatmaster" en "Topmachines.nl", gevestigd en kantoorhoudende te Rosmalen, Gemeente 's-Hertogenbosch, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 16048687.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatste gereviseerd op 01 juli 2026 en gedeponneerd bij de afdeling Algemene Voorwaarden van de Kamer van Koophandel d.d. 31 juli 2026

HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1: Definities

- 1.1 Onder "Leverancier" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid De Groot Bewerkingsmachines B.V., mede handelend onder de naam Greatmaster en Topmachines.nl, gevestigd en kantoorhoudende aan Vinkenveld 3, 5249 JN te Rosmalen, Gemeente 's-Hertogenbosch, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 16048687, BTW-nr. NL006953293B01 en telefoonnr. +31 (0)73-5471300, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel en de huidige en toekomstige met deze vennootschap in concernverband opererende (rechts)personen.
- 1.2 Onder "Afnemer" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met de Leverancier een koop- of een andere overeenkomst aangaat.
- 1.3 Onder "Overmacht" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke omstandigheid buiten toedoen van de Leverancier ontstaan waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd en welke omstandigheid noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Leverancier komt. Hieronder zijn mede, doch niet uitsluitend, begrepen arbeidsconflicten, ongeval, (werk)staking, arbeids- en/of materiaaltekorten, brand, (grootschalige) (natuur)rampen, atoomkernreacties, buitenwerkingstelling van communicatiemiddelen (telefoon, internet, e.d.), buitenwerkingstelling (tijdelijk of om welke reden dan ook) van de elektrische- en/of elektronische infrastructuur (computers, software e.d.), vernietiging en/of verdwijning van de elektronische gegevens en/of frauduleus gebruik daarvan door derden, (gewapende) overval, oorlog, bezetting, rellen (waaronder oproep, burgerlijke onrust en/of ongehoorzaamheid), ziekte, epidemie (en daaruit voortvloeiende c.q. daaraan gerelateerde overheidsmaatregelen), pandemie (en daaruit voortvloeiende c.q. daaraan gerelateerde overheidsmaatregelen), uitgaansverbod of beperking door een gerechtelijk bevel of openbaar gezag, (overige) overheidsbelemmering c.q. maatregelen, blokkade, invoer-, uitvoer- en transportverboden, niet c.q. niet tijdig leveren door toeleveranciers, derden die weigeren mee te werken, transportmoeilijkheden, beschadiging van de voor de opdracht benodigde



productie- en transportmiddelen en overige bedrijfsstoornissen en andere buiten de controle van Leverancier liggende oorzaken.

- 1.4 Onder "Product" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zaken (zoals machines incl. toebehoren en Software) alsmede diensten zoals onderhoud, installatie, service, inspectie en advies.
- 1.5 Onder Software wordt verstaan: alle door Leverancier geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur, broncode, softwaretools, applicaties, macro's, scripts, koppelingen, interfaces, API-integraties, dashboards, cloudoplossingen, databestanden, configuraties, digitale functionaliteiten, CNC-programmatuur, postprocessors, machine-integraties, automatiseringsoplossingen en overige digitale toepassingen/functionaliteiten, inclusief updates, documentatie en bijbehorende diensten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten uitgebracht respectievelijk gesloten door de Leverancier, incl. alle advies-, onderhouds- en servicewerkzaamheden uitgevoerd door de Leverancier met betrekking tot al dan niet door de Leverancier geleverde zaken en diensten.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden, tenzij deze door de Leverancier schriftelijk en uitdrukkelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Van de bepalingen in deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op de betreffende overeenkomst.
- 2.4 In geval van onduidelijkheid over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of een tussen partijen gesloten overeenkomst, dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van de betreffende bepaling(en) en de onderlinge samenhang met de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of overeenkomst. Het gegeven dat Leverancier de algemene voorwaarden en/of overeenkomst heeft opgesteld, heeft nimmer tot gevolg dat eventuele onduidelijkheden daarom in haar nadeel dienen te worden uitgelegd. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden en/of overeenkomst geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden en/of overeenkomst.
- 2.5 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden afwijkt van en/of in strijd is met een bepaling uit de hoofdovereenkomst tussen Afnemer en Leverancier waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleert de betreffende bepaling uit de hoofdovereenkomst.
- 2.6 Leverancier heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Afnemer wordt geacht iedere wijziging van de algemene voorwaarden te hebben geaccepteerd indien Afnemer niet binnen 5 werkdagen na kennisgeving daarvan door Leverancier schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 3: Aanbiedingen / Offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat, houdt dit uitsluitend in dat het aanbod na deze termijn in ieder geval is komen te vervallen.



- 3.2 De door de Leverancier verstrekte brochures, prijslijsten en andere gegevens zijn slechts van informele aard en zijn niet bindend. De door de Leverancier getoonde modellen van Producten en afbeeldingen en beschrijvingen van Producten in de door Leverancier verzonden bescheiden zijn niet bindend ten aanzien van de constructie en de uitvoering van de te leveren Producten.
- 3.3 Op alle door de Leverancier in het kader van het doen van een aanbieding of het afgeven van een offerte verstrekte gegevens en informatie is artikel 17 onverkort van toepassing.
- 3.4 De Leverancier behoudt zich het recht voor om bestellingen, zonder opgave van redenen, te weigeren.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

- 4.1 Overeenkomsten, alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop, komen eerst tot stand indien en nadat de Leverancier deze schriftelijk heeft bevestigd of de Leverancier met de uitvoering van de opdracht is aangevangen.
- 4.2 Indien door de Leverancier, in afwijking van artikel 3.1 van deze algemene voorwaarden, een bindende offerte is uitgebracht, komt de overeenkomst tot stand op de dag van ontvangst van de schriftelijke aanvaarding.

Artikel 5: Hoofdelijke aansprakelijkheid

- 5.1 Indien de overeenkomst wordt aangegaan met twee of meerdere Afnemers zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming daarvan.

Artikel 6: Prijzen / BTW-registratienummer

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen vermeld in euro's, exclusief B.T.W. en gebaseerd op levering Ex Works (als bedoeld in de Incoterms 2020).
- 6.2 Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de koop en/of opdracht geldende prijzen en omstandigheden. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren (waaronder onder meer zijn te verstaan arbeidslonen, belastingen, premies, inkooprijzen, grondstofprijzen, energieprijzen, brandstofprijzen, koersen van buitenlandse valuta's etc.) een verhoging ondergaan, is de Leverancier gerechtigd deze verhoging aan de Afnemer in rekening te brengen.
- 6.3 De Afnemer is verplicht aan de Leverancier het correcte B.T.W.-registratienummer te verstrekken en om terstond mededeling te doen van enige wijziging daarvan. Indien Afnemer deze verplichting niet nakomt zal de koop prijs automatisch worden verhoogd met de B.T.W. en andere bedragen voor zover Leverancier die verschuldigd mocht zijn als gevolg van dit niet nakomen.

Artikel 7: Inschakeling derden

- 7.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Leverancier het recht werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Leverancier.

Artikel 8: Levering / Montage / Installatie

- 8.1 De opgegeven levertijden, montage- installatie- en/of reparatieduur worden steeds geacht bij benadering te zijn vastgesteld en zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van vertraging in de aflevering, montage, installatie en/of reparatie dient de Leverancier schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient de Leverancier een redelijke termijn te worden gesteld om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.



- 8.2 Tenzij anders overeengekomen geschieden alle leveringen Ex Works (als bedoeld in de Incoterms 2020). Dit betekent – kort samengevat – dat Leverancier de Producten gereed heeft voor afhaling op de door Leverancier opgegeven locatie, op het overeengekomen tijdstip. Afnemer is vervolgens verantwoordelijk voor het laden, het vervoer, de uitklaring en de inklaring van de Producten. Ook indien partijen schriftelijk een andere wijze van levering zijn overeengekomen, zijn de verkochte Producten Ex Works voor rekening en risico van de Afnemer. Beide partijen worden verondersteld bekend te zijn met de Incoterms 2020.
- 8.3 Indien de Producten na het verstrijken van de leveringstermijn door de Afnemer niet zijn afgenomen, worden de Producten (indien de opslagmogelijkheden van Leverancier dit toelaten) voor rekening en risico van Afnemer bij Leverancier opgeslagen. Bij niet-tijdige afname is de Leverancier gerechtigd na een periode van veertien (14) dagen na het verstrijken van de leveringstermijn de overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht van de Leverancier op schadevergoeding en onverminderd het recht van de Leverancier om tot verkoop van de Producten aan derden over te gaan.
- 8.4 Indien de Leverancier voor verpakking en transport laadborden, pakkisten, kratten, containers e.d. ter beschikking heeft gesteld of door een derde heeft doen laten stellen, is de Afnemer verplicht, tenzij het om wegwerpverpakking gaat, de genoemde producten voor eigen rekening terug te zenden naar het door de Leverancier opgegeven adres, bij gebreke waarvan Leverancier de kosten van deze producten aan Afnemer in rekening kan brengen.
- 8.5. De Afnemer is jegens de Leverancier verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren Product en/of de juiste werking van het Product in gemonteerde staat. Schade en kosten die ontstaan doordat Afnemer hieraan niet heeft voldaan, zijn volledig voor rekening van de Afnemer. Onder deze verantwoordelijkheden wordt onder meer verstaan, doch niet uitsluitend:
- a) een geschikte, gereed zijnde, vrije en veilige werkomgeving;
 - b) een vlakke en voldoende draagkrachtige vloer;
 - c) voldoende vrije hoogte en beschikbare werkruimte;
 - d) vrije, veilige en onbelemmerde toegankelijkheid van het pand en de installatielocatie;
 - e) geschikte laad-, los- en hijsmogelijkheden;
 - f) voldoende stroomcapaciteit en juiste elektrische voorzieningen
 - g) beschikbare en correcte persluchtvoorzieningen;
 - h) beschikbare en correcte afzuigvoorzieningen;
 - i) gereedheid van netwerken, infrastructuur, internetverbindingen en IT-omgevingen;
 - j) gereedheid van softwarekoppelingen, interfaces, ERP-systemen, CNC-besturingen en overige systemen van derden;
 - k) beschikbaarheid van gereedschappen (frezen, boren, zagen, etc), materialen, testmateriaal en hulpmiddelen;
 - l) aanwezigheid en beschikbaarheid van voldoende bevoegde en geïnstrueerde medewerkers van Afnemer gedurende de levering, installatie, implementatie, inbedrijfstelling, testen, scholing, instructie, onderhoud en ondersteuning van Producten en/of Software.
 - m) beschikbaarheid van door Afnemer ingeschakelde derden.
- 8.6. Indien Afnemer niet, althans niet tijdig en/of volledig, voldoet aan haar verplichtingen als bedoeld in lid 5, is Leverancier gerechtigd:
- levering, installatie, implementatie, testen, scholing, instructie of ingebruikname uit te stellen;
 - werkzaamheden op te schorten;



- extra kosten, wachturen, reisen, verblijfskosten, herplanningskosten, extra implementatiekosten en overige hieruit voortvloeiende kosten aan Afnemer door te berekenen tegen het geldende tarief van Leverancier.

8.7. Vertragingen ontstaan door omstandigheden aan de zijde van Afnemer kunnen nimmer worden aangemerkt als een tekortkoming van Leverancier en geven Afnemer geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van betalingsverplichtingen.

8.8 Indien medewerkers van Leverancier door omstandigheden aan de zijde van Afnemer niet operationeel kunnen zijn of hun werkzaamheden niet, althans niet tijdig en/of volledig, kunnen uitvoeren, is Leverancier gerechtigd de hiermee gemoeide tijd en kosten volledig aan Afnemer in rekening te brengen.

Artikel 9: Overmacht

9.1 In een geval van Overmacht is de Leverancier gerechtigd om de levering zoveel later te laten plaatsvinden als de Overmacht duurt. Indien een tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming langer voortduurt dan zes (6) maanden na het tijdstip waarop de levering was beoogd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Indien de nakoming door de Leverancier als gevolg van Overmacht blijvend onmogelijk is, zijn partijen eveneens gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

9.2 In het geval van een ontbinding op grond van het in lid 1 bepaalde, is de Leverancier gerechtigd betaling te vorderen van het deel van de opdracht dat reeds is uitgevoerd voordat van de Overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken. In dit geval is de Leverancier jegens de Afnemer niet gehouden tot vergoeding van enige schade.

Artikel 10: Garantie

10.1 Op geleverde gebruikte Producten wordt door de Leverancier geen garantie verstrekt, tenzij dit tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

10.2 Voor geleverde Producten met fabrieks- en/of importeursgarantie gelden uitsluitend de door de fabrikant en/of importeur gestelde garantiebepalingen. In alle andere gevallen wordt door de Leverancier geen garantie verstrekt.

10.3 Toezeggingen van de fabrikant en/of importeur buiten de door hen gestelde garantiebepalingen binden Leverancier op geen enkele wijze en kunnen Leverancier derhalve nimmer worden tegengeworpen.

10.4 Een eventuele garantie is niet van toepassing bij gebreken welke ontstaan door normale slijtage, bij onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, bij ongeluk of onheil zoals brand of waterschade, of indien de Producten door de Afnemer en/of derden zijn gewijzigd of gerepareerd.

10.5 Een eventuele garantie geldt slechts indien de Afnemer aan al zijn verplichtingen jegens Leverancier heeft voldaan.

10.6 De reparatie of vervanging van onderdelen gedurende de garantietermijn heeft geen verlenging van de garantietermijn ten gevolge. Herstel buiten het kader van deze garantie zal door Leverancier in rekening worden gebracht.

Artikel 11: Klachten

11.1 De Afnemer is gehouden het Product bij levering terstond te inspecteren en vast te stellen of de Producten waarneembaar in orde en in overeenstemming met de gedane bestelling zijn. Indien partijen schriftelijk een andere wijze van levering (dan Ex Works als bedoeld in de Incoterms 2020) zijn overeengekomen, is Afnemer gehouden de Producten vóór transport bij



Leverancier te inspecteren. Leverancier zal hiertoe, voor zover redelijk, haar medewerking verlenen aan de Afnemer of een door de Afnemer, na overleg met Leverancier, ingeschakelde onafhankelijke derde. Indien Afnemer deze verplichting niet nakomt, wordt het Product geacht zonder gebreken te zijn op het moment van levering.

- 11.2 De Afnemer aanvaardt het Product met alle zichtbare en onzichtbare gebreken behoudens het in dit artikel 11 bepaalde.
- 11.3 Indien de door Leverancier geleverde Producten waarneembaar niet in orde zijn of niet in overeenstemming zijn met de gedane bestelling, is Afnemer op straffe van verval van recht gehouden de Leverancier daarvan terstond bij levering op de hoogte te stellen en de gebreken te vermelden op het vervoersdocument, de afleveringsbon c.q. werkbbon. Het vervoersdocument, de afleveringsbon c.q. de werkbbon wordt geacht een juiste omschrijving en opgave te bevatten van het geleverde. Deze documentatie omtrent vervoer en aflevering kan door Leverancier zowel fysiek als digitaal worden verstrekt.
- 11.4 Klachten wegens andere gebreken, dient de Afnemer op straffe van verval van recht binnen vijf (5) werkdagen nadat de Afnemer deze gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de leveringsdatum, schriftelijk bij de Leverancier in te dienen.
- 11.5 Indien een derde de Afnemer aansprakelijk stelt in verband met een van de Leverancier afkomstig Product, dient de Afnemer de Leverancier daarvan op straffe van verval van recht, onverwijld, doch uiterlijk binnen twee (2) werkdagen, in kennis te stellen.
- 11.6 Elk recht tot het indienen van een klacht over de geleverde Producten vervalt bij wijziging of reparatie van de Producten door de Afnemer en/of door derden.
- 11.7 Het indienen van een klacht ontslaat de Afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van de Leverancier, noch geeft dit Afnemer het recht diens betalingsverplichting op te schorten in afwachting van afhandeling van de klacht en/of enige verrekening toe te passen.
- 11.8 Indien de klachten door de Leverancier gegrond worden bevonden, zal de Leverancier -naar haar keuze- (i) zorgdragen voor reparatie of herstel van de Producten; (ii) zorgdragen voor vervanging van de Producten c.q. onderdelen daarvan; of (iii) overgaan tot ontbinding van de overeenkomst en vergoeding van de factuurwaarde van de Producten.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1 De gevolgen van aansprakelijkheid van de Leverancier zijn in alle gevallen beperkt tot hetgeen in artikel 11.8 van deze algemene voorwaarden is bepaald. Verdere aansprakelijkheid van de Leverancier is uitgesloten, behoudens indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende functionarissen van de Leverancier of indien Leverancier aansprakelijk zou zijn op grond van de dwingendrechtelijke regeling omtrent productenaansprakelijkheid.
- 12.2 De Leverancier is ook indien haar geen beroep op het in lid 1 van dit artikel bepaalde toekomt, slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan haar toe te rekenen omstandigheid. De Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder -maar niet uitsluitend- winstderving, gevolgschade en/of bedrijfsschade, zulks in de meest ruime zin des woords. De Leverancier is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de door haar ingeschakelde hulppersonen, ook niet in geval van opzet of grove schuld van deze hulppersonen.
- 12.3 Indien de Leverancier geen beroep zou toekomen op de in lid 1 en lid 2 van dit artikel vermelde aansprakelijksuitsluitingen, dan zal de aansprakelijkheid van Leverancier in ieder geval beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag, van de desbetreffende door Leverancier



geleverde Producten c.q. van die door Leverancier uitgevoerde werkzaamheden, ten aanzien waarvan Leverancier schadeplichtig is.

- 12.4 In afwijking van het elders in dit artikel 12 bepaalde is Leverancier in het geheel niet gehouden tot herstel, reparatie, het leveren van vervangende Producten of onderdelen, dan wel het vergoeden van de factuurwaarde indien: a. de gebrekkige Producten niet aan Leverancier ter beschikking zijn gesteld; of b. de Afnemer zich niet strikt gehouden heeft aan de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften van de geleverde Producten.
- 12.5 Indien Leverancier terzake van enige schade, waarvoor Leverancier krachtens deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door derden mocht worden aangesproken, dan vrijwaart Afnemer Leverancier volledig.
- 12.6 In het geval dat de Afnemer door een derde wordt aangesproken voor schade als gevolg van een gebrek in een Product en de Afnemer de schade van de derde geheel of gedeeltelijk voldoet, is de bevoegdheid van de Afnemer om regres te nemen op de Leverancier uitgesloten.
- 12.7 Indien een specifiek en niet binnen afzienbare tijd vervangbaar Product meer dan eenmaal door Leverancier is verkocht, dan staat het Leverancier vrij te beslissen aan welke Afnemer het Product wordt geleverd en is Leverancier niet aansprakelijk voor de schade die de Afnemer aan wie het Product niet wordt geleverd mogelijk lijdt, behoudens opzet of grove schuld van de tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende functionarissen van Leverancier. Leverancier behoudt zich het recht voor een van deze overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder terzake schadeplichtig te zijn.
- 12.8 Indien Leverancier en/of haar medewerkers, vertegenwoordigers of hulppersonen algemene, praktische, commerciële of oriënterende informatie verstrekken over aan het Product, de Overeenkomst of de investering van Afnemer gerelateerde onderwerpen, waaronder subsidies, fiscale faciliteiten, investeringsaftrekregelingen, duurzaamheidsregelingen (waaronder, doch niet uitsluitend, Versnelde Klimaatinvesteringen Industrie (VEKI) subsidies, Milieu-investeringsaftrek (MIA), Willekeurige afschrijvingen milieu-investeringen (Vamil)), financiering, lease, verzekeringen, vergunningen of andere regelingen, geldt deze informatie uitsluitend als vrijblijvende algemene informatie en nimmer als juridisch, fiscaal, financieel, subsidie-technisch, administratief of ander professioneel advies. Afnemer kan hieraan geen rechten ontleen en blijft zelf verantwoordelijk voor de beoordeling van toepasselijkheid, voorwaarden, termijnen, aanvraagvereisten, juistheid, volledigheid en gevolgen daarvan, alsmede voor het inschakelen van deskundig advies. Voor zover wettelijk toegestaan is iedere aansprakelijkheid van Leverancier en/of haar medewerkers, vertegenwoordigers of hulppersonen ter zake uitgesloten, onverminderd.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud / Pandrecht

- 13.1 Alle door de Leverancier verkochte en geleverde Producten blijven eigendom van de Leverancier totdat de Afnemer de koopprijs alsmede enige andere vordering als bedoeld in art. 3:92 lid 2 BW heeft voldaan.
- 13.2 De Afnemer verplicht zich op eerste verzoek ten behoeve van de Leverancier een pandrecht te vestigen als bedoeld in art. 3:239 BW op de uit de verkoop van de door de Leverancier geleverde Producten voortvloeiende vorderingen op derden of andere door Leverancier gewenste zekerheidsrechten te verstrekken.

Artikel 14: Betaling, rente, kosten en boete

- 14.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen contant in euro 's te geschieden bij de aflevering van de Producten. Indien partijen zijn overeengekomen dat de Afnemer op factuurbasis zal betalen, dienen betalingen, tenzij schriftelijk anders



overeengekomen, binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden op het daartoe door Leverancier aangewezen bankrekeningnummer. De Afnemer komt geen beroep op enige korting of de bevoegdheid tot opschorting en/of verrekening toe.

- 14.2 Indien de Afnemer meent dat de facturen onjuist zijn, dient hij zulks binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk bij de Leverancier aan te geven. Bij overschrijding van deze termijn wordt de Afnemer geacht de facturen als juist te hebben aanvaard. Tenzij de onjuistheid van de facturen binnen de betalingstermijn schriftelijk wordt erkend, dient de Afnemer de factuurbedragen binnen de overeengekomen betalingstermijn te voldoen.
- 14.3 Indien de vordering van Leverancier niet tijdig wordt betaald, is de Leverancier gerechtigd de vordering te verhogen met een samengestelde rente van 1% per maand (een gedeelte van een maand voor een gehele maand gerekend), tenzij de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW in de desbetreffende periode hoger is, in welk geval laatstgenoemde rente verschuldigd is.
- 14.4 Naast de verschuldigde rente zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel, is Afnemer dan tevens de buitengerechterlijke (incasso)kosten verschuldigd aan Leverancier, waarbij heeft te gelden dat de buitengerechterlijke (incasso)kosten worden vastgesteld op vijftien procent (15%) over het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 250,--.
- 14.5 Indien Afnemer tekortschiet in de nakoming van enige overige verplichting uit hoofde van de overeenkomst, anders dan zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel, verbeurt Afnemer jegens Leverancier een contractuele, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete van vijftien procent (15%) over de hoofdsom, met een minimum van EUR 250,--, zulks onverlet het recht van Leverancier om volledige vergoeding te vragen van de ten gevolge van een dergelijke tekortkoming geleden schade, voor zover deze schade uitgaat boven het bedrag van de verbeurde boete. .

Artikel 15: Annulering

- 15.1 Annulering door de Afnemer van een met Leverancier afgesloten overeenkomst kan uitsluitend met schriftelijke instemming van de Leverancier geschieden. Wanneer Leverancier met de annulering instemt is de Afnemer terstond tenminste een contractuele boete van 25% van de factuurwaarde (inclusief B.T.W.) aan Leverancier verschuldigd, onverminderd het recht van Leverancier om volledige schadeloosstelling te verlangen.

Artikel 16: Ontbinding en opschorting

- 16.1 In het geval dat:
- Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard of een verzoek tot surseance van betaling indient;
 - Afnemer overgaat tot liquidatie, gehele of gedeeltelijke staking van zijn bedrijfsactiviteiten;
 - er beslag wordt gelegd onder Afnemer en dit beslag niet binnen 14 dagen na beslaglegging is opgeheven;
 - er een directe of indirecte wijziging plaatsvindt in de zeggenschap van (een deel van) de onderneming van Afnemer;
 - Afnemer zijn zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan overdraagt, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of een reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstellingen van zijn bedrijf;
 - komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld dan wel de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard; of
 - in verzuim is terzake de nakoming van een met de Leverancier gesloten overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden;



zijn alle facturen van Leverancier onmiddellijk opeisbaar en heeft de Leverancier de bevoegdheid om de nakoming van haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) op te schorten totdat de Afnemer zekerheid voor de nakoming van haar verplichtingen heeft gesteld ofwel de overeenkomst te ontbinden waarbij de Afnemer aansprakelijk is voor alle door de Leverancier geleden en te lijden schade. In het geval Leverancier tot opschorting of ontbinding overgaat is zij op generlei wijze gehouden tot betaling van enige kosten, schadevergoeding of schadeloosstelling.

- 16.2 Tijdens de uitvoering van de overeenkomst is de Leverancier gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de Afnemer op verzoek en tot genoegen van Leverancier zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de Afnemer om de verlangde zekerheid te stellen geeft Leverancier het recht de overeenkomst te ontbinden en het geleverde terug te nemen, onverminderd het recht op vergoeding van de reeds door Leverancier geleverde Producten en onverminderd het recht van Leverancier op vergoeding van schade, kosten en rente.
- 16.3 De Afnemer is niet gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten, behoudens in de gevallen zoals elders in deze algemene voorwaarden bepaald.

Artikel 17: Intellectuele en industriële eigendomsrechten / Software / Kunstmatige Intelligentie (AI)

- 17.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op en/of verband houdend met Producten (waaronder begrepen Software) berusten uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegevers. Afnemer zal het Product, onderdelen van het Product en/of zaken die met het Product verband houden of dienstig zijn aan het Product (zoals, doch niet uitsluitend, modellen, tekeningen, Software), niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen, op straffe van gehoudenheid tot vergoeding van de waarde en geleden schade aan Leverancier en diens licentiegevers.
- 17.2 Ter verduidelijking van lid 1 blijven, tenzij uitdrukkelijk anderszins overeengekomen, alle door Leverancier verstrekte en/of ter beschikking gestelde werken van creatieve aard (zoals, maar niet beperkt tot, Software, afbeeldingen, tekeningen, documenten, en modellen) en het daarop rustende intellectuele/industriële eigendom, eigendom van Leverancier, dan wel diens licentiegevers. Deze creatieve werken dienen aldus op eerste verzoek aan Leverancier te worden teruggegeven en mogen niet worden verveelvoudigd, gekopieerd en/of verder worden verspreid zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier.
- 17.3 Leverancier verklaart naar haar beste weten dat de Producten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op dergelijke rechten, kan de Leverancier zo nodig -naar haar keuze- het desbetreffende Product, of onderdeel daarvan, vervangen of wijzigen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 17.4 Indien de Afnemer door een derde in kennis wordt gesteld van enige aanspraak van derden met betrekking tot een eventuele inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht door een Product of een onderdeel van een Product, zal de Afnemer op straffe van verval van recht de Leverancier binnen vijf (5) werkdagen na kennisname bij aangetekend schrijven in kennis stellen van deze aanspraak. In geval van een dergelijke aanspraak is Leverancier bevoegd



daartegen mede namens de Afnemer verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. De Afnemer zal zich -voor zover de redelijkheid dit van hem verlangt- onthouden van voornoemde maatregelen en al zijn medewerking aan Leverancier verlenen.

- 17.5 Indien een Product Software bevat, verkrijgt Afnemer slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de Software, uitsluitend voor intern gebruik binnen de eigen organisatie van Afnemer en overeenkomstig de overeenkomst, documentatie en instructies van Leverancier. De levering van Software strekt uitsluitend tot het verlenen van het hiervoor in dit lid bedoelde gebruiksrecht en nimmer tot overdracht van eigendom van de Software of de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de Software uitsluitend geleverd in uitvoerbare vorm ("executable format"). De broncode van de Software wordt niet aan Afnemer verstrekt.
- 17.6 Op de Software kunnen aanvullende licentie-, gebruiks-, onderhouds- of abonnementsvoorwaarden van Leverancier of diens licentiegevers van toepassing zijn. Afnemer aanvaardt de toepasselijkheid daarvan door ingebruikname van de Software dan wel acceptatie van de levering.
- 17.7 Softwarelicenties, activeringen, cloudtoegang, beveiligingssleutels, dongles en overige digitale toegangsrechten blijven eigendom van Leverancier of diens licentiegevers totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- 17.8 Het is Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier niet toegestaan:
- a. de Software geheel of gedeeltelijk te kopiëren, reproduceren, verspreiden of aan derden beschikbaar te stellen, behoudens voor zover noodzakelijk voor normaal intern gebruik;
 - b. de Software te wijzigen, reverse engineeren, decompileren of anderszins te analyseren;
 - c. beveiligingen, licentiecontroles of beveiligingssleutels te verwijderen, te omzeilen of te manipuleren;
 - d. sublicenties of gebruiksrechten aan derden te verstrekken;
 - e. beveiligingsmechanismen, logging of gebruiksregistraties uit te schakelen of te manipuleren.
- 17.9 Indien een Product Software bevat, is Leverancier nimmer aansprakelijk voor gebreken aan deze Software. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is Afnemer gehouden na levering van een Product zelf zorg te dragen voor onderhoud en updates van de Software.
- 17.10 Indien een toeleverancier van Leverancier het recht tot gebruik van Software slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiksovereenkomsten, licentieovereenkomsten en/of onderhoudsovereenkomsten, is Leverancier slechts gehouden, op schriftelijk verzoek van Afnemer, zijn rechten op zijn toeleverancier van de Software aan Afnemer over te dragen. Alsdan zijn uitsluitend de bepalingen van de door Leverancier met zijn toeleverancier gesloten overeenkomst(en) van toepassing. Leverancier zal Afnemer op schriftelijk verzoek van Afnemer informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.
- 17.11 Leverancier kan en mag gebruik maken van AI, waaronder generatieve AI, voor onder andere, doch niet uitsluitend, de uitvoering van werkzaamheden, overeenkomsten, de levering van diensten, communicatie, marketingdoeleinden etc. Leverancier garandeert dat het gebruik van AI geschiedt op een wijze die in lijn is met de professionele standaarden en voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 17.12 Alle intellectuele eigendomsrechten op door AI gegenereerde AI-output, zoals bedoeld in lid 7 van dit artikel, berusten bij Leverancier.
- 17.13 Leverancier spant zich ertoe in om de juistheid van de AI-output te waarborgen. Leverancier is aansprakelijk en verantwoordelijk voor de kwaliteit, juistheid en volledigheid van de AI-,



alsof deze door een menselijke medewerker van Leverancier is vervaardigd. Leverancier zal passende menselijke controle toepassen op alle kritieke AI-output voordat deze aan Afnemer wordt geleverd.

- 17.14 Voor zover de AI-output geheel of gedeeltelijk is gebaseerd op door Afnemer aangeleverde input aanvaardt Leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, zulks in de meest ruime zin des woords, die ontstaat door het (onjuist) gebruik van de daaruit voortkomende AI-output, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Leverancier.
- 17.15 Leverancier garandeert dat het gebruik van AI niet leidt tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. Leverancier vrijwaart Afnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit inbreuken op IE-rechten door de AI-output. De hiervoor bedoelde vrijwaring geldt niet voor zover de AI-output geheel of gedeeltelijk is gebaseerd op door Afnemer aangeleverde input.
- 17.16 Leverancier zal door Afnemer verstrekte (persoons)gegevens en/of bedrijfsgeheimen niet invoeren in openbare AI-modellen / AI-tools of AI-modellen / AI-tools van derden, tenzij deze AI-modellen / AI-tools expliciet voldoen aan de verwerkersovereenkomst waarin dit gebruik specifiek is toegestaan en de toepasselijke privacywetgeving en sprake is van een passende beveiliging. Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, is het Leverancier niet toegestaan om van Afnemer ontvangen input te gebruiken voor het trainen, verbeteren en/of (door)ontwikkelen van AI-modellen / AI-tools van Leverancier.
- 17.17 Op schriftelijk verzoek van Afnemer zal Leverancier inzichtelijk maken welke specifieke AI-modellen / AI-tools door Leverancier worden ingezet en de wijze waarop menselijk toezicht op de AI-output is gewaarborgd.

Artikel 18: Privacy en Persoonsgegevens

- 18.1 Leverancier verzamelt en verwerkt (persoons)gegevens van de Afnemer, in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Leverancier verzamelt en verwerkt (persoons)gegevens van Afnemer voor zover deze nodig zijn voor een goede dienstverlening aan Afnemer. De gegevens worden door Leverancier verwerkt uitsluitend ten behoeve van het uitvoeren van bestellingen, het verstrekken van inlichtingen aan Afnemer, het verzenden van facturen aan Afnemer en het verzenden van onder meer informatie omtrent aanbiedingen, tegoedbonnen en cadeaubonnen.
- 18.2 Leverancier bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden en draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens.
- 18.3 Leverancier zal de gegevens niet verstrekken aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van Afnemer, behoudens in geval Leverancier hiertoe door wet of gerechtelijke uitspraak gehouden is.
- 18.4 Door het aangaan van een overeenkomst met Leverancier, geeft Afnemer toestemming aan Leverancier voor het gebruik van het e-mail- en postadres van Afnemer voor het versturen van nieuwsbrieven en marketinguitingen. Afnemer heeft te allen tijde het recht om het betreffende e-mail- en/of postadres af te melden voor het gebruik voor marketingdoeleinden, met dien verstande dat Leverancier wel te allen tijde gerechtigd blijft om Afnemer tijdens de looptijd van de overeenkomst berichten te zenden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.



Artikel 19: Overige bepalingen

- 19.1 Indien op enig moment een bepaling van deze algemene voorwaarden en/of een tussen partijen gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, niet afdwingbaar of niet uitvoerbaar is onder de toepasselijke wet- of regelgeving, dan blijven de overige (delen van) bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen alsdan te goeder trouw onderhandelen om de desbetreffende bepaling te vervangen door een afdwingbare en uitvoerbare bepaling die, gegeven het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling, bepaling, zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling.
- 19.2 Afstand van recht door een Leverancier kan slechts geschieden door een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving door Leverancier. Indien Leverancier haar rechten uit hoofde van deze algemene voorwaarden en/of overeenkomst niet uitoefent of uitstelt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van recht van dat recht, of van enig ander recht onder deze algemene voorwaarden en/of overeenkomst.
- 19.3 Behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden anders is bepaald, bevat deze algemene voorwaarden geen derden-bedingen waarop een derde zich jegens Leverancier kan beroepen.
- 19.4 Het is Afnemer niet toegestaan om een met Leverancier gesloten overeenkomst of rechten en/of verplichtingen uit een met Leverancier gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier. Deze bepaling geniet goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83 lid 2 BW.
- 19.5 Behoudens voor zover partijen schriftelijk anders overeenkomen, zal Afnemer zich, zowel gedurende de looptijd van een overeenkomst alsmede gedurende een periode van één (1) jaar na de beëindiging daarvan, onthouden van het (in)direct benaderen c.q. in dienst nemen c.q. op andere wijze tewerkstellen van medewerkers van Leverancier.
- 19.6 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht te blijven, blijven ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.
- 19.7 Indien deze algemene voorwaarden in een andere taal zijn of worden opgemaakt dan de Nederlandse taal zal, in geval van geschil over de inhoud en/of betekenis en/of interpretatie van enige bepaling, de Nederlandse inhoud en/of betekenis en/of interpretatie steeds beslissend zijn.

Artikel 20: Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1 Op de rechtsverhouding tussen de Leverancier en de Afnemer is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
- 20.2 Behoudens hoger beroep en cassatie is de rechtbank te Oost-Brabant (Nederland) exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen partijen.

HOOFDSTUK 2: BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN LANGS ELEKTRONISCHE WEG TOTSTANDGEKOMEN OVEREENKOMSTEN

Artikel 21: Toepasselijkheid

- 21.1 De bepalingen in dit hoofdstuk 2 zijn naast de bepalingen uit hoofdstuk 1, 3, 4, 5 en 6 van deze algemene voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten tussen Afnemer en Leverancier die op afstand tot stand zijn gekomen, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend de overeenkomsten die tot stand zijn gekomen via de webshop van Leverancier. Indien de



bepalingen in dit hoofdstuk 2 afwijken van de bepalingen uit hoofdstuk 1 en/of 3 en/of 4 en/of 5 en/of 6, prevaleren de bepalingen uit dit hoofdstuk 2.

Artikel 22: Totstandkoming

- 22.1 Afnemer erkent dat elke aankooporder, geplaatst via de website van Leverancier of via andere elektronische middelen, een geldige en bindende aankooporder is en, ter uitsluiting van alle twijfel, het equivalent is van een ondertekende aankooporder.
- 22.2 Afnemer doet afstand van enige toekomstige betwisting van de geldigheid en afdwingbaarheid van alle orders gegeven via de website van Leverancier of via andere elektronische middelen op grond van het feit dat deze elektronisch verstuurd en goedgekeurd zijn.
- 22.3 Door het plaatsen van aankooporders met gebruik van de webshop van Leverancier, aanvaardt Afnemer de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 22.4 Leverancier behoudt zich het recht voor om aankooporders geplaatst via de webshop te aanvaarden of te weigeren.
- 22.5 Afnemer draagt de verantwoordelijkheid voor alle onkosten en uitgaven, met inbegrip van maar niet beperkt tot kosten voor telefonie en materiaal voor telecommunicatie, die nodig zijn om de webshop te gebruiken.

Artikel 23: E-Zorg Identificatie

- 23.1 De identificatievormen waarbij bij het plaatsen van een order door de Afnemer aan de hand van één, of van een combinatie van, accountnamen, accountnummers en andere identificatievormen, zoals paswoorden of andere codes toegewezen aan Afnemer gebruikt wordt/worden, zal hierna "E-zorg Identificatie" genoemd worden.
- 23.2 Het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om de E-zorg Identificatie vertrouwelijk te houden. Afnemer is uitsluitend verantwoordelijk voor zijn E-zorg Identificatie. Afnemer verwittigt Leverancier onmiddellijk bij verlies van het paswoord of in geval van misbruik of poging tot misbruik van het paswoord van Afnemer of van andere E-zorg Identificatie.
- 23.3 Afnemer erkent dat hij geheel verantwoordelijk is voor het gebruik van E-zorg Identificatie. Afnemer is volledig aansprakelijk voor het gebruik van E-zorg Identificatie door een gewezen, bestaande of toekomstige vertegenwoordiger, werknemer, agent of elke andere persoon, die een E-zorg Identificatie heeft gekregen.
- 23.4 Leverancier kan geheel vertrouwen op de rechtmatigheid en echtheid van de orders die geplaatst zijn door middel van E-zorg Identificatie en om de goederen te leveren, te factureren en betaling te ontvangen zoals aangeduid op het order.
- 23.5 Afnemer erkent dat elke aankooporder, geplaatst via de webshop of via andere elektronische middelen, waarbij E-zorg Identificatie wordt vermeld of gebruikt, een geldige en bindende aankooporder is en, ter uitsluiting van alle twijfel, het equivalent is van een ondertekende aankooporder.
- 23.6 Afnemer kent de risico's die zijn verbonden aan het gebruik van internet zoals de mogelijkheid voor derden van het opvangen en vervalsen van gegevens doorgezonden van Afnemer naar Leverancier. Deze risico's zijn voor rekening van Afnemer. Leverancier aanvaardt terzake geen aansprakelijkheid. Leverancier beschouwt de data die doorgezonden worden als waarheidsgetrouw in de vorm waarin deze data worden ontvangen.



HOOFDSTUK 3: BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN VERHUUR VAN PRODUCTEN

Artikel 24: Definities

- 24.1 In dit hoofdstuk hebben - in aanvulling op de definities uit artikel 1 - de navolgende begrippen de genoemde betekenis:
- a) Verhuurder: Leverancier in diens hoedanigheid als Verhuurder
 - b) Huurder: Afnemer in diens hoedanigheid als Huurder
 - c) Huurobject: een Product van Verhuurder dat onderwerp is van een huur-, lease- of huurkoopovereenkomst.
 - d) Huurovereenkomst: een overeenkomst tot huur, lease of huurkoop van een Product.

Artikel 25: Toepasselijkheid

- 25.1 De bepalingen in dit hoofdstuk 3 zijn naast de bepalingen uit hoofdstuk 1, 2, 4, 5 en 6 van deze algemene voorwaarden van toepassing op alle huur-, lease- en huurkoopovereenkomsten tussen Afnemer en Leverancier. Indien de bepalingen in dit hoofdstuk 3 afwijken van de bepalingen uit hoofdstuk 1 en/of 2 en/of 4 en/of 5 en/of 6, prevaleren de bepalingen uit hoofdstuk 3.

Artikel 26: Huurperiode

- 26.1 Huurovereenkomsten gelden als aangegaan voor een bepaalde duur van 4 jaar, tenzij de Huurovereenkomst uitdrukkelijk een andere duur van de huurperiode vermeldt. Verhuurder is niet verplicht de huurperiode te verlengen en is gerechtigd het Huurobject direct terug te nemen na afloop van de overeengekomen huurperiode.
- 26.2 Huurder kan de huur niet tussentijds opzeggen of anderszins beëindigen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Indien Verhuurder het Huurobject toch tussentijds retourneert en/of de Huurovereenkomst tussentijds wenst te beëindigen, is Verhuurder een direct te betalen bedrag verschuldigd, gelijk aan de volledige huurpenningen tot de einddatum van de huurperiode zoals bedoeld in lid 1.
- 26.3 Bij het bepalen van de huurperiode worden, tenzij anders overeengekomen, alle dagen meegerekend, derhalve ook verletdagen, zaterdag, zondagen, feestdagen en andere vrije dagen. Een gedeelte van een dag telt als een gehele dag.
- 26.4 Indien met betrekking tot het retourneren van het Huurobject is overeengekomen dat Verhuurder het Huurobject ophaalt (incl. demontage, indien nodig), is Huurder verplicht om Verhuurder daartoe spontaan alsmede op eerste verzoek alle benodigde tijd en gelegenheid te geven en Verhuurder onvoorwaardelijk toe te laten tot de locatie waar het Huurobject zich bevindt. Artikel 29.5 is te allen tijde van toepassing.
- 26.5 Indien is overeengekomen dat Huurder het Huurobject zelf retourneert aan Verhuurder, dient Huurder het Huurobject uiterlijk op de dag en het tijdstip waarop de overeenkomst eindigt aan Verhuurder af te geven op de opgegeven locatie.
- 26.6 Indien het Huurobject niet binnen de overeengekomen termijn wordt geretourneerd en/of Huurder niet voldoet aan het bepaalde in lid 3, heeft Verhuurder het recht de huurprijs door te berekenen tot het moment waarop het Huurobject alsnog wordt geretourneerd.
- 26.7 De huurperiode eindigt niet eerder dan nadat de Verhuurder het Huurobject heeft ingenomen door middel van inspectie en akkoordbevinding. Het onbeheerd afmelden en achterlaten van het Huurobject wordt door Verhuurder niet geaccepteerd als einde van de huurperiode. Bij een dergelijke wijze van achterlaten van gehuurde wordt de huurperiode geacht te zijn



verlengd tot het moment dat Verhuurder het Huurobject heeft geïnspecteerd en akkoord heeft bevonden. Verhuurder heeft het recht een bedrag gelijk aan de huurprijs door te berekenen als gebruiksvergoeding tot dat moment.

- 26.8 Verhuurder heeft steeds het recht om het Huurobject door gelijkwaardig materieel te vervangen zonder dat dit voor de Huurder enig recht op schadevergoeding geeft.

Artikel 27: Transport, installatie en onderhoud

- 27.1 Tenzij anders overeengekomen, worden transport en (de)montage van het Huurobject verzorgd door Verhuurder. Dit geldt zowel voor transport en montage bij aanvang als bij einde van de huurperiode. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van Huurder.
- 27.2 Indien en voor zover dit niet reeds onderdeel uitmaakt van de Huurovereenkomst, zal Huurder een onderhoudscontract afsluiten bij Verhuurder of een door Verhuurder aan te wijzen derde. Huurder zal Verhuurder op eerste verzoek de afschriften van eventuele onderhouds- en inspectiebeurten en reparaties toesturen. Indien de Huurder het Huurobject niet of niet voldoende (laat) onderhouden dan wel niet kan aantonen dat het Huurobject naar behoren wordt onderhouden, is Verhuurder gerechtigd om dit onderhoud alsnog zelf uit te voeren, dan wel door een zelfgekozen derde partij te laten uitvoeren, dan wel om de overeenkomst per direct op te zeggen en het Huurobject terug te nemen. Huurder is ook in dat geval aansprakelijk voor de kosten van onderhoud.
- 27.3 Ook in het geval transport en/of (de)montage en/of onderhoud niet door Verhuurder verzorgd wordt, dient Huurder het Huurobject in dezelfde staat terug te bezorgen als waarin Huurder het Huurobject heeft ontvangen; dat wil zeggen: onderhouden (behoudens normale slijtage), gereinigd en op dezelfde wijze gesorteerd en verpakt als bij aflevering. Eventuele schade en/of extra arbeidstijd voortvloeiende uit het niet of niet volledig nakomen van deze verplichting is voor rekening van Huurder.

Artikel 28: Waarborgsom

- 28.1 Tenzij anders overeengekomen is Huurder verplicht, voordat Huurder het Huurobject in ontvangst neemt, aan Verhuurder een door Verhuurder vast te stellen waarborgsom te voldoen. Na terugontvangst van het Huurobject zal deze waarborgsom aan de Huurder worden gerestitueerd onder aftrek van aan Verhuurder nog toekomende huurpenningen en/of schadevergoeding en/of kosten. Indien op enig moment tijdens de looptijd van de overeenkomst het bedrag van de door de Huurder verschuldigde huurpenningen het bedrag van de waarborgsom overschrijdt, is Verhuurder gerechtigd aanvulling van de waarborgsom met een door Verhuurder vast te stellen bedrag te eisen.

Artikel 29: Gebruik Huurobject

- 29.1 Huurder is verplicht het Huurobject overeenkomstig de bestemming te gebruiken en als een goed huisvader te onderhouden en te verzorgen, waarbij eventuele voorgeschreven en aan Huurder ter hand gestelde bedieningsvoorschriften in acht genomen dienen te worden. Huurder is verantwoordelijk voor het gebruik van de juiste energietoevoer, brandstof en smeermiddelen en voor het op peil houden van het oliepeil e.d. van het Huurobject gedurende de gehele huurperiode. Het is Huurder niet toegestaan veranderingen aan het Huurobject aan te brengen, dan wel zelf reparaties te verrichten, behoudens op grond van door Verhuurder gegeven uitdrukkelijke toestemming en met inachtneming van instructies van Verhuurder. Huurder is verplicht elke schade en/of elk gebrek aan het Huurobject onmiddellijk aan Verhuurder te melden.
- 29.2 Het Huurobject is uitsluitend bestemd voor gebruik door Huurder zelf; (mede)gebruik door derden, onder welke benaming dan ook, is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke



toestemming van Verhuurder. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verhuurder is het Huurder (in goederenrechtelijke zin) niet toegestaan enig recht uit de overeenkomst met Verhuurder aan enige derde over te dragen.

- 29.3 Het is Huurder niet toegestaan het Huurobject zodanig te verbinden met de grond en/of een gebouw dat het Huurobject een bestanddeel van dat andere goed wordt, dan wel daarmee duurzaam verenigd wordt. Door Leverancier verhuurde machines, toebehoren en/of andere materialen of werktuigen worden derhalve nimmer middels natrekking of bestanddeelvorming onderdeel van het pand waarin of de grond waarop zij geplaatst worden en zijn slechts bestemd om een bedrijf in een bepaalde hiertoe ingerichte fabriek of werkplaats mee uit te oefenen.
- 29.4 Indien het Huurobject niet kwalificeert als rollend materieel, is het Huurder niet toegestaan het Huurobject te verplaatsen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verhuurder. In geval het Huurobject wel kwalificeert als rollend materieel, dient Huurder Verhuurder op eerste verzoek onverwijld in kennis te stellen van de plaats waar het Huurobject zich bevindt. Het is Huurder zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verhuurder niet toegestaan rollend materieel naar buiten Nederland te verplaatsen.
- 29.5 Huurder machtigt Verhuurder onherroepelijk om de plaats waar het Huurobject zich bevindt, te betreden teneinde het Huurobject te inspecteren en terug te nemen zodra Verhuurder daarop recht heeft. Huurder zal Verhuurder daartoe op eerste verzoek toegang verlenen tot de plaats waar het Huurobject zich bevindt. Weigering door een derde deze toegang te verlenen, geldt als weigering door Huurder.

Artikel 30: Verzekering en verpanding

- 30.1 Voor zover hier in de Huurovereenkomst niet reeds in is voorzien, verplicht Huurder zich het Huurobject te verzekeren en gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst verzekerd te houden bij verzekeraars en op condities tot genoegen van Verhuurder en tegen alle gangbare risico's met betrekking tot het Huurobject, waaronder in ieder geval diefstal, beschadiging of tenietgaan van het Huurobject en schade (direct of indirect) met of door het Huurobject veroorzaakt. Huurder zal de verschuldigde verzekeringspremies op tijd betalen en haar verzekeraar verplichten bij nalatigheid van enige premiebetaling Verhuurder onmiddellijk schriftelijk te informeren. Het risico dat het Huurobject niet of niet toereikend is verzekerd, komt te allen tijde voor rekening van Huurder. Op eerste verzoek van Verhuurder versterkt Huurder schriftelijk bewijs inzake de afgesloten verzekering en de inzake die verzekering verrichte premiebetalingen.
- 30.2 Huurder verplicht zich om Verhuurder terstond in kennis te stellen van alle feiten en gebeurtenissen die voor Verhuurder van belang kunnen zijn met betrekking tot het Huurobject of Huurder zelf, waaronder mede begrepen de in artikel 34 bedoelde omstandigheden.
- 30.3 Tot meerdere zekerheid voor de nakoming door Huurder van al haar verplichtingen jegens Verhuurder uit hoofde van deze en andere tegenwoordige en toekomstige huur-, lease en/of huurkoopovereenkomsten, geeft Huurder hierbij aan Verhuurder in eerste pand alle rechten en vorderingen jegens de verzekeraar(s) van het/de Huurobject(en) en alle rechten en vorderingen op en uit de verzekeringspolis(sen), als nader omschreven in (een bijlage bij) de overeenkomst tussen Huurder en Verhuurder of een ander terzake opgemaakt document. Verhuurder aanvaardt hierbij dit pandrecht.
- 30.4 Huurder werkt op eerste verzoek mee aan het vastleggen van het in lid 1 genoemde pandrecht in een authentieke (notariële) akte en/of een geregistreerde onderhandse akte.



- 30.5 Huurder zal de verpanding genoemd in lid 1 terstond aan verzekeraar(s) meedelen en het nodige doen opdat de verpanding voor zover nodig door verzekeraar(s) wordt erkend. Verhuurder wordt hierbij gemachtigd door Huurder zo nodig zelf de mededeling aan en/of de erkenning door verzekeraar(s) te bewerkstelligen.
- 30.6 Huurder verklaart dat hij volledig bevoegd is tot de verpanding als bedoeld in dit artikel en dat de genoemde rechten en vorderingen hem volledig en onbezwaard toebehoren, vrij van beslag, vruchtgebruik, pandrecht ten behoeve van derden en andere beperkte, zakelijke en/of persoonlijke rechten.
- 30.7 Huurder verklaart voorts tegenover haar verzekeraars te bedingen dat deze aan Verhuurder desgevraagd alle informatie zullen verschaffen omtrent de verzekering en voorts dat bij nalatigheid ter zake van enige premiebetaling Verhuurder schriftelijk op de hoogte wordt gesteld.
- 30.8 Verhuurder is gerechtigd en wordt door Huurder hierbij gemachtigd ter zake van alle schade-uitkeringen in en buiten rechte nakoming te eisen, schikkingen te treffen, vorderingen te innen en daarvoor kwijting te verlenen.

Artikel 31: Eigendom

- 31.1 Het Huurobject is en blijft gedurende de gehele looptijd van de Huurovereenkomst eigendom van Verhuurder. Huurder is niet bevoegd het Huurobject te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren en treedt slechts op als houder van het Huurobject voor Verhuurder.
- 31.2 Op eerste verzoek van Verhuurder zal Huurder op het Huurobject op een door Verhuurder aan te wijzen plaats een door Verhuurder te bepalen merkteken aanbrengen als bewijs van de eigendomsrechten van Verhuurder op het Huurobject.
- 31.3 Huurder mag geen zaken aan of op het Huurobject aanbrengen of het Huurobject wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verhuurder. Verhuurder kan aan het verlenen van haar toestemming voorwaarden verbinden. Alles wat door of namens Huurder op het Huurobject wordt gemonteerd of daaraan op andere wijze wordt aangebracht, wordt daardoor eigendom van Verhuurder.
- 31.4 Huurder is verplicht eenieder die (i) afgifte van het Huurobject of een gedeelte hiervan vordert, (ii) rechten of aanspraken op het Huurobject wil doen gelden, of (iii) beslag legt op het Huurobject of andere maatregelen terzake van het Huurobject treft, onmiddellijk te wijzen op het eigendomsrecht van Verhuurder en Verhuurder onmiddellijk daarna in te lichten. In afwachting van instructies van Verhuurder zal Huurder op haar kosten passende maatregelen nemen ter bescherming van het Huurobject en de belangen van Verhuurder. In het geval dat Verhuurder dergelijke maatregelen dient te nemen, komen de kosten van die maatregelen voor rekening van Huurder.
- 31.5 Indien met Huurder is overeengekomen dat Huurder na afloop van de huurperiode het Huurobject voor een bepaald bedrag kan kopen, gaat het eigendom van het Huurobject pas daadwerkelijk op Huurder over nadat de volledige koopprijs aan Verhuurder is voldaan en alle eventuele schulden van Huurder aan Verhuurder zijn voldaan. Indien in de Huurovereenkomst aan Huurder een dergelijk recht op koop is overeengekomen, wordt Huurder geacht van dit kooprecht gebruik te maken, tenzij Verhuurder uiterlijk twee maanden voor het reguliere einde van de Huurovereenkomst een aangetekende brief heeft ontvangen van Huurder waarin Huurder ondubbelzinnig verklaart af te zien het kooprecht. De Huurder is het bedrag van de koopoptie verschuldigd op de dag dat de Huurovereenkomst eindigt.



Artikel 32: Verlies van materiaal

- 32.1 Iedere vervreemding of bezwaring dan wel afstanddoening van het Huurobject, zowel om baat als om niet, ten behoeve van een derde is zonder uitdrukkelijke toestemming van Verhuurder verboden. Lid 3 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing.
- 32.2 Huurder dient Verhuurder onverwijld kennis te geven van eventuele beslaglegging op haar goederen of een gedeelte daarvan en voorts van haar faillissement of surseance van betaling en is verplicht immer de beslag leggende deurwaarder, de curator of de bewindvoerder op de hoogte te brengen van de met Verhuurder bestaande huurovereenkomst en verplicht zich het Huurobject direct terug te leveren aan Verhuurder.
- 32.3 Indien het Huurobject gedurende de looptijd van de overeenkomst, door wat voor oorzaak dan ook, defect raakt dan wel geheel of gedeeltelijk verloren gaat of uit de macht van de Huurder raakt, dient Huurder de Verhuurder daarvan direct op de hoogte te stellen en is hij gehouden binnen 8 dagen de volledige kosten te vergoeden, zodat de Verhuurder per direct een gelijkwaardig artikel kan kopen. Tevens dient Huurderving betaald te worden vanaf de eerste dag waarover geen huurpenningen ontvangen kunnen worden van het Huurobject. Wanneer er sprake mocht zijn van een strafbaar feit dan verplicht Huurder zich onverwijld aangifte te doen bij de bevoegde autoriteiten onder overlegging van een kopie van de aangifte aan Verhuurder.

Artikel 33: Aansprakelijkheid

- 33.1 In aanvulling op artikel 12 geldt dat Huurder alle risico's draagt met betrekking tot het Huurobject, daaronder begrepen maar niet beperkt tot de risico's van verlies (diefstal en verduistering daaronder begrepen), vernietiging van of schade aan het Huurobject als gevolg van welke oorzaak dan ook, alsmede alle risico's van schade veroorzaakt aan eigen medewerkers en/of derden. Verhuurder is nimmer verplicht een vervangend Huurobject ter beschikking te stellen en Verhuurder is niet aansprakelijk voor de door Huurder en/of derden te lijden schade of te maken kosten als gevolg van de verwezenlijking van de hiervoor genoemde risico's.
- 33.2 Huurder vrijwaart Verhuurder voor alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door Huurder en/of derden geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met het Huurobject en het houden, gebruik of vervoer van het Huurobject, alsmede alle schade en kosten van Verhuurder voortvloeiende uit rechtsgedingen of vorderingen hoegenaamd ook, die op enigerlei wijze mochten worden ingesteld met betrekking tot het Huurobject of het houden, gebruik of vervoer daarvan.
- 33.3 Huurder is verplicht Verhuurder terstond ervan op de hoogte stellen indien zich verlies, vernietiging en/of schade voordoet zoals bedoeld in lid 1 en/of lid 2 van dit artikel. Deze verplichting geldt ook reeds indien Huurder weet of behoort te weten dat medewerkers of derden menen dat zij mogelijk schade hebben geleden zoals bedoeld in lid 2, maar nog geen eis daartoe hebben ingesteld.

Artikel 34: Vervroegde opeisbaarheid

- 34.1 In het geval:
- Huurder niet, niet tijdig of niet volledig betaalt of een andere verplichting uit de Huurovereenkomst niet stipt nakomt;
 - Huurder voor of tijdens de looptijd van de Huurovereenkomst aan Verhuurder onjuiste informatie heeft verschaft;



- c. beslag wordt gelegd op roerende en/of onroerende zaken van Huurder en/of op het Huurobject;
 - d. het Huurobject in beslag wordt genomen of verbeurd wordt verklaard;
 - e. aan of met het Huurobject schade is veroorzaakt en niet onmiddellijk aan Verhuurder zekerheid kan worden verschaft dat deze schade is gedekt;
 - f. door of ten laste van Huurder surséance van betaling of faillissement wordt aangevraagd;
 - g. Huurder in het kader van de belasting- of socialezekerheidswetgeving mededeling doet of dient te doen van betalingsonmacht;
 - h. Huurder overlijdt of onder curatele wordt gesteld c.q. op hem of haar de WSNP van toepassing wordt verklaard;
 - i. Huurder – al dan niet gedwongen – besluit tot ontbinding of liquidatie van haar onderneming of tot feitelijke staking daarvan;
 - j. Huurder ervan blijk geeft haar onderneming buiten Nederland te willen plaatsen of dat al heeft gedaan, besluit tot gehele of gedeeltelijke staking van haar onderneming dan wel één of meer vennoten uittreden of de statuten worden gewijzigd,
 - k. een wijziging optreedt in de bestuurders, aandeelhouders, commissarissen van Huurder of de structuur van Huurder's onderneming en/of dochter- onderneming gewijzigd wordt;
 - l. door Huurder, haar medeschuldenaren of haar borgen gestelde zekerheden op enigerlei wijze worden aangetast of ingetrokken;
 - m. omstandigheden bij Huurder intreden, welke een aanmerkelijke verzwaring van het risico van Verhuurder met zich meebrengen en/of de beoogde afwikkeling van de Huurovereenkomst kunnen belemmeren;
 - n. de Huurder enige betalingsverplichting jegens Verhuurder uit hoofde van een overeenkomst tussen Huurder en Verhuurder niet nakomt en/of een overeenkomst tussen Huurder en Verhuurder en/of derde partijen om enige andere reden met onmiddellijke ingang kan worden beëindigd;
 - o. voortzetting van de Huurovereenkomst op enig moment in strijd zou komen met enige bepaling van op Verhuurder van toepassing zijnde wet- en regelgeving; of
 - p. of het vermogen van Huurder niet langer voldoet aan de mogelijk separaat daaromtrent overeen te komen voorwaarden, dan wel minder is dan nul,
- heeft dit te gelden als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door de Huurder van haar verplichtingen en heeft Verhuurder het recht om de Huurovereenkomst door een schriftelijke verklaring aan Huurder met onmiddellijke ingang te ontbinden en het Huurobject terstond weer tot zich te nemen, alles onverminderd de rechten die de wet en de Huurovereenkomst aan Verhuurder toekennen bij niet-nakoming door Huurder.



HOOFDSTUK 4: BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN HET GEBRUIK VAN HET KLANTPORTAAL

Artikel 35: Toepasselijkheid

- 35.1 De bepalingen in dit hoofdstuk 4 zijn naast de bepalingen uit hoofdstuk 1, 2, 3, 5 en 6 van deze algemene voorwaarden van toepassing op het gebruik van het digitale klantportaal (Klantportaal) van Leverancier door Afnemer. Indien de bepalingen in dit hoofdstuk 3 afwijken van de bepalingen uit hoofdstuk 1 en/of 2 en/of 3 en/of 5 en/of 6, prevaleren de bepalingen uit hoofdstuk 4.
- 35.2 De bepalingen in dit hoofdstuk 4 gelden in de volgende situaties:
1. Los abonnement;
 2. Nieuwe machine (eerste abonnementsjaar is kosteloos);
 3. Cursusdeelname (eerste abonnementsjaar is kosteloos).

Artikel 36: Omschrijving dienstverlening klantportaal

- 36.1 Leverancier verleent Afnemer op abonnementsbasis toegang tot het Klantportaal op organisatieniveau. Toegang wordt verleend via persoonlijke gebruikersaccounts (op naam en e-mailadres), die zijn gekoppeld aan de organisatie van Afnemer op het moment van activatie van het Klantportaal.
- 36.2 Afnemer kan binnen haar organisatie één of meerdere gebruikersaccounts laten activeren.
- 36.3 De functionaliteiten van het Klantportaal worden bepaald door akkoord op de offerte van Leverancier.
- 36.4 Het Klantportaal betreft een digitale dienstverlening van Leverancier en omvat geen fysieke onderhouds- of servicewerkzaamheden.
- 36.5 Leverancier zal de opgegeven gebruikersaccounts toegang verlenen tot het Klantportaal conform de geselecteerde modules.
- 36.6 De beschikbaarheid van het Klantportaal is mede afhankelijk van de uptime van onderliggende systemen, waaronder AFAS. Leverancier kan geen ononderbroken beschikbaarheid van het Klantportaal garanderen en spant zich in om storingen zo spoedig mogelijk te verhelpen.

Artikel 37: Gebruikersaccounts en beveiliging

- 37.1 Toegang tot het Klantportaal wordt verleend via persoonlijke gebruikersaccounts (op naam en e-mailadres), gekoppeld aan de organisatie van Afnemer.
- 37.2 Afnemer is verantwoordelijk voor het beheer van gebruikersaccounts binnen haar organisatie, waaronder het activeren, wijzigen en deactiveren van accounts.
- 37.3 Afnemer staat ervoor in dat gebruikers zorgvuldig omgaan met inloggegevens en deze vertrouwelijk houden. Afnemer is verantwoordelijk voor alle handelingen die via gebruikersaccounts plaatsvinden.
- 37.4 Toegang tot het Klantportaal kan (mede) afhankelijk zijn van het gebruik van aanvullende beveiligingsmaatregelen, zoals tweefactorauthenticatie via een authenticator-applicatie.
- 37.5 Afnemer is verantwoordelijk voor het beschikken over de benodigde middelen voor deze beveiligingsmaatregelen, waaronder een geschikt mobiel apparaat. Leverancier kan desgewenst ondersteuning bieden bij de initiële inrichting.
- 37.6 Leverancier is gerechtigd bij (vermoeden van) misbruik of onbevoegd gebruik de toegang tot het Klantportaal en/of (bepaalde) gebruikersaccounts geheel of gedeeltelijk te beperken of op te schorten.



Artikel 38: Duur en verlenging

- 38.1 Het abonnement voor het Klantportaal wordt aangegaan voor een periode van één (1) jaar vanaf de ingangsdatum.
- 38.2 Na afloop van de initiële abonnementsperiode of verlenging daarvan wordt het abonnement steeds stilzwijgend verlengd met telkens één (1) jaar, tenzij Afnemer schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één (1) maand vóór het einde van de lopende periode. De hiervoor genoemde opzegtermijn geldt eveneens gedurende een eventuele kosteloze initiële periode, zoals bedoeld in artikel 35.2.

Artikel 39: Abonnementsprijs

- 39.1 De abonnementsprijs is gebaseerd op de door Afnemer geselecteerde modules en aantal gebruikersaccounts.
- 39.2 De kosten voor modules en/of gebruikersaccounts die niet als kosteloos zijn aangemerkt in de offerte van Leverancier, zijn vanaf de ingangsdatum verschuldigd door Afnemer.
- 39.3 Na afloop van een eventuele kosteloze periode is Afnemer de volledige jaarlijkse abonnementsprijs verschuldigd.
- 39.4 Eventuele volumekortingen en/of commerciële kortingen zijn reeds verwerkt in de offerte van Leverancier of het commercieel overzicht dat Leverancier aan Afnemer heeft verstrekt.
- 39.5 Leverancier behoudt zich het recht voor abonnementstarieven jaarlijks aan te passen.
- 39.6 Na afloop van een eventuele kosteloze initiële periode wordt het abonnement automatisch voortgezet als een betaald abonnement, tenzij Afnemer tijdig opzegt conform artikel 38.3.
- 39.7 Leverancier is gerechtigd de toegang tot het Klantportaal geheel of gedeeltelijk op te schorten indien Afnemer niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen voldoet.

Artikel 40: Beëindiging

- 40.1 Bij beëindiging van het abonnement vervalt de toegang tot het Klantportaal en de door Afnemer geselecteerde modules.
- 40.2 Leverancier is niet verplicht data met betrekking tot Afnemer na beëindiging beschikbaar te houden.

Artikel 41: Aansprakelijkheid

- 41.1 Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot het abonnement voor het Klantportaal.
- 41.2 Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 41.3 De totale aansprakelijkheid van Leverancier is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat Afnemer in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan abonnementsprijs heeft betaald.



Artikel 42: Data en gebruik

- 42.1 Alle door Afnemer ingevoerde of geüploade gegevens blijven eigendom van Afnemer.
- 42.2 Leverancier verwerkt en slaat de gegevens, zoals bedoeld in lid 1, uitsluitend op binnen haar eigen systemen en uitsluitend voor het leveren van het Klantportaal.
- 42.3 Leverancier zal gegevens van Afnemer niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot het abonnement van voor het Klantportaal en/of op grond van een wettelijke verplichting.

Hoofdstuk 5 – Software en digitale dienstverlening

Artikel 43. Toepasselijkheid

43.1. De bepalingen in dit hoofdstuk 5 zijn naast de bepalingen uit hoofdstuk 1, 2, 3, 4 en 6 van deze algemene voorwaarden van toepassing op alle door Leverancier geleverde of ter beschikking gestelde Software en digitale dienstverlening. Indien de bepalingen in dit hoofdstuk 5 afwijken van de bepalingen uit hoofdstuk 1 en/of 2 en/of 3 en/of 4 en/of 6, prevaleren de bepalingen uit hoofdstuk 5.

Artikel 44. Levering en implementatie

- 44.1. Leverancier zal zich inspannen de Software overeenkomstig de overeenkomst te leveren, configureren, implementeren of beschikbaar te stellen.
- 44.2. Door Leverancier opgegeven implementatie-, configuratie-, test-, oplever- of leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 44.3. Afnemer is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle informatie zoals tekeningen, instellingen, netwerkgegevens, machinegegevens, gereedschapsgegevens en overige informatie die noodzakelijk is voor levering, configuratie, implementatie en werking van de Software.
- 44.4. Vertraging in het aanleveren van benodigde gegevens kan leiden tot vertraging in levering, implementatie of ondersteuning. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Afnemer.
- 44.5. Afnemer staat in voor de beschikbaarheid van voldoende deskundige medewerkers, operators, systeembeheerders of derden voor implementatie, testen, productiebegeleiding en ingebruikname van de Software.
- 44.6. Leverancier is niet verantwoordelijk voor de haalbaarheid, geschiktheid, output, capaciteit of resultaten van door Afnemer gewenste bewerkingen, productieprocessen, machine-aansturingen, automatiseringen of softwarekoppelingen welke toegezegd zijn door derden



Artikel 45. Gebruik van Software

45.1. Afnemer is verplicht de Software uitsluitend te gebruiken overeenkomstig:

- o de bestemming van de Software;
- o de verstrekte documentatie;
- o instructies van Leverancier;
- o toepasselijke wet- en regelgeving.

45.2. Het is Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier niet toegestaan:

- o de Software te wijzigen;
- o broncode te decompileren, reverse engineeren of reproduceren;
- o beveiligingen te verwijderen of te omzeilen;
- o sublicenties te verstrekken;
- o de Software aan derden beschikbaar te stellen, behoudens normaal gebruik binnen de eigen organisatie;
- o de Software te gebruiken in strijd met toepasselijke licentievoorwaarden.

45.2. Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik van de Software door haar medewerkers, gebruikers en derden.

Artikel 46. Gebruikersaccounts en beveiliging

46.1. Indien toegang tot Software plaatsvindt via gebruikersaccounts, is Afnemer verantwoordelijk voor:

- o beheer van gebruikersaccounts;
- o geheimhouding van inloggegevens;
- o autorisaties;
- o beveiligingsmaatregelen binnen haar organisatie.

46.2. Leverancier is gerechtigd aanvullende beveiligingsmaatregelen te verlangen, waaronder tweefactorauthenticatie.

46.3. Leverancier is gerechtigd toegang tot Software geheel of gedeeltelijk op te schorten bij (vermoeden van) onbevoegd gebruik, misbruik of beveiligingsrisico's.

Artikel 47. Garantie op door Leverancier zelf ontwikkelde Software

47.1. Op door Leverancier zelf ontwikkelde Software geldt een garantieperiode van zes (6) maanden na leverdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

47.2. Gedurende deze periode zal Leverancier zich inspannen reproduceerbare gebreken in de Software te herstellen, voor zover deze gebreken aantoonbaar het gevolg zijn van de oorspronkelijke ontwikkeling door Leverancier. Onder gebreken wordt uitsluitend verstaan fouten (bugs) die de werking van de Software aantoonbaar beperken of verhinderen bij normaal en overeengekomen gebruik.

47.3. Leverancier garandeert niet dat:

- o de Software zonder onderbreking functioneert;
- o de Software foutloos functioneert;
- o alle storingen in de Software (kunnen) worden verholpen;
- o de Software geschikt is voor ieder door Afnemer beoogd gebruik;
- o de Software compatibel blijft met systemen, software of diensten van derden;



- o de Software vrij is van beveiligingsrisico's, cyberdreigingen of ongeautoriseerde toegang door derden.

47.4. Leverancier verstrekt uitsluitend een inspanningsverplichting ten aanzien van herstel van gebreken.

47.5. Na afloop van de garantieperiode worden alle werkzaamheden, waaronder vragen, ondersteuning, foutoplossingen en gewenste aanpassingen, uitgevoerd tegen het geldende uurtarief voor softwareontwikkeling of – bij algemene vragen – het servicedesk-tarief.

47.6. Garantie op door Leverancier zelf ontwikkelde Software omvat niet:

- a. uitbreidingen, nieuwe functionaliteiten of wijzigingen;
- b. wijzigingen op verzoek van Afnemer;
- c. storingen veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik;
- d. storingen veroorzaakt door wijzigingen in de IT-omgeving van Afnemer of derden;
- e. problemen veroorzaakt door updates van besturingssystemen, browsers, databases, ERP-systemen, CNC-besturingen, cloudplatformen of software van derden;
- f. incompatibiliteit met systemen van derden;
- g. storingen ontstaan door wijzigingen uitgevoerd door Afnemer of derden;
- h. dataverlies, beschadiging van bestanden of beveiligingsincidenten;
- i. storingen veroorzaakt door internetverbindingen, netwerken, hostingdiensten of externe infrastructuur;
- j. storingen veroorzaakt door onjuiste, onvolledige of foutieve gegevens aangeleverd door Afnemer of derden.

Artikel 48. Software van derden

48.1. Voor Software van derden gelden uitsluitend de voorwaarden en garantiebepalingen van de betreffende derde partij.

48.2. Leverancier is niet aansprakelijk voor:

- o beperkingen;
- o storingen;
- o wijzigingen;
- o beëindiging van dienstverlening;
- o compatibiliteitsproblemen;

met betrekking tot Software, systemen of diensten van derden.

48.3. Leverancier kan niet garanderen dat koppelingen met systemen van derden blijvend beschikbaar blijven.

48.4. Leverancier is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, continuïteit, beveiliging of ondersteuning van diensten, hostingomgevingen of cloudplatformen van derden.

Artikel 49. Data, back-ups en beveiliging

49.1. Afnemer blijft eigenaar van haar eigen data.

49.2. Afnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- o back-ups;
- o databescherming;
- o antivirus- en beveiligingsmaatregelen;
- o systeembeheer;
- o netwerkbeheer;
- o herstel van gegevens.



49.3. Leverancier is niet aansprakelijk voor verlies van data, beschadiging van bestanden, verlies van instellingen, cyberincidenten, productieverlies of stagnatieschade.

49.4. Afnemer staat ervoor in dat aangeleverde data, bestanden en informatie geen inbreuk maken op rechten van derden en geen virussen, malware of andere schadelijke software c.q. programmatuur bevatten.

Artikel 50. Opschorting, beperking en beëindiging van Licenties

50.1. Leverancier is gerechtigd licenties, toegang of gebruiksrechten geheel of gedeeltelijk op te schorten, te beperken of te beëindigen indien:

- a) Afnemer tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst;
- b) Afnemer handelt in strijd met de licentievoorwaarden;
- c) sprake is van onbevoegd gebruik van de Software;
- d) verschuldigde bedragen niet tijdig zijn voldaan;
- e) sprake is van beveiligingsrisico's of ongeautoriseerde toegang.

50.2. Bij beëindiging van het gebruiksrecht, intrekking van licenties of beëindiging van de overeenkomst is Afnemer verplicht:

- o het gebruik van de Software onmiddellijk te staken;
- o alle kopieën van de Software te verwijderen;
- o alle licenties, activeringen, beveiligingssleutels, dongles en documentatie op eerste verzoek aan Leverancier te retourneren;
- o iedere verdere toegang tot de Software te beëindigen.

50.3. Afnemer zal Leverancier op eerste verzoek schriftelijk bevestigen dat aan de verplichtingen zoals bedoeld in lid 2 is voldaan.

50.4. In geval van verlies, beschadiging of onoordeelkundig gebruik van beveiligingssleutels, dongles, licenties of overige toegangsvoorzieningen is Leverancier gerechtigd de kosten van vervanging, herstel, heractivatie of blokkering aan Afnemer door te berekenen.

Hoofdstuk 6 – Inruil van machines

Artikel 51. Toepasselijkheid

51.1. De bepalingen in dit hoofdstuk 6 zijn naast de bepalingen uit hoofdstuk 1, 2, 3, 4 en 5 van deze algemene voorwaarden van toepassing op alle machines die door Afnemer worden ingeruild bij Leverancier. Indien de bepalingen in dit hoofdstuk 6 afwijken van de bepalingen uit hoofdstuk 1 en/of 2 en/of 3 en/of 4 en/of 5, prevaleren de bepalingen uit hoofdstuk 6.

Artikel 52. Inruilovereenkomst

52.1. De inruil van een machine maakt uitsluitend onderdeel uit van de overeenkomst indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Leverancier is bevestigd, inclusief de overeengekomen inruilwaarde en specificatie van het in te ruilen object (hierna: "Inruilmachine").

Artikel 53. Staat en risico tot moment van ophalen

53.1. De Inruilmachine blijft tot het moment van feitelijke afgifte c.q. ophalen volledig voor risico van Afnemer.



- 53.2. Afnemer is verplicht de Inruilmachine tot het moment van ophalen in dezelfde staat te houden als waarin deze zich bevond ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, behoudens normale slijtage.
- 53.3. Onder normale slijtage wordt nadrukkelijk niet verstaan schade als gevolg van onoordeelkundig gebruik, achterstallig onderhoud, externe invloeden of defecten die bij zorgvuldig gebruik voorkomen hadden kunnen worden.

Artikel 54. Gebruik tot ophalen

- 54.1. Afnemer is gerechtigd de Inruilmachine tot het moment van ophalen te blijven gebruiken, mits dit gebruik zorgvuldig en conform de bestemming plaatsvindt.
- 54.2. Het is Afnemer niet toegestaan de Inruilmachine bloot te stellen aan buitensporig gebruik. Onder buitensporig gebruik wordt onder meer verstaan gebruik buiten de technische specificaties, intensiever gebruik dan gebruikelijk, of gebruik zonder adequaat onderhoud.

Artikel 55. Onderhoudsverplichting

- 55.1. Afnemer is verplicht de Inruilmachine tot het moment van ophalen deugdelijk en conform de geldende fabrieks- en onderhoudsvoorschriften te onderhouden.
- 55.2. Afnemer dient op eerste verzoek van Leverancier inzage te geven in onderhouds- en servicehistorie.
- 55.3. Indien onderhoud niet of niet aantoonbaar is uitgevoerd, is Leverancier gerechtigd de inruilwaarde aan te passen.

Artikel 56. Meldingsplicht, schade en onderhoud door derden

- 56.1. Afnemer is verplicht iedere schade, storing, gebrek of afwijking aan de Inruilmachine die ontstaat na het sluiten van de overeenkomst onverwijld schriftelijk aan Leverancier te melden.
- 56.2. Het is Afnemer niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier reparaties, aanpassingen of vervangingen uit te (laten) voeren, noch onderhoudswerkzaamheden te laten verrichten door derden anders dan Leverancier, tenzij sprake is van noodzakelijk en spoedeisend onderhoud ter voorkoming van verdere schade.
- 56.3. Indien spoedeisend onderhoud door derden wordt uitgevoerd, dient Afnemer Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen en dient dit onderhoud aantoonbaar deugdelijk te zijn uitgevoerd. Alle kosten en risico's hiervan komen voor rekening van Afnemer.
- 56.4. Werkzaamheden uitgevoerd zonder toestemming van Leverancier kunnen leiden tot aanpassing van de inruilwaarde of weigering van de Inruilmachine door Leverancier.

Artikel 57. Gebreken en herstelverplichting

- 57.1. De Inruilmachine dient bij ophalen te verkeren in een staat zoals bedoeld in artikel 53.2.
- 57.2. Indien bij inspectie blijkt dat nieuwe gebreken zijn ontstaan of bestaande gebreken zijn vergerd, is Leverancier gerechtigd:
- de inruilwaarde naar redelijkheid te verlagen; of
 - herstelkosten in rekening te brengen; of
 - de Inruilmachine geheel of gedeeltelijk te weigeren; of



- o de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

57.3. Afnemer is verplicht gebreken die niet reeds bij het aangaan van de overeenkomst zijn vastgesteld, voor eigen rekening te herstellen of op eerste verzoek van Leverancier te laten herstellen.

57.4. Indien Afnemer nalaat herstel uit te voeren, is Leverancier gerechtigd dit zelf te (laten) doen en de kosten te verrekenen met de inruilwaarde.

Artikel 58. Schade, verlies of tenietgaan

58.1. In geval van schade, verlies of tenietgaan van de Inruilmachine vóór het moment van ophalen, blijft Afnemer volledig aansprakelijk.

58.2. In het geval zoals bedoeld in lid 1 heeft Leverancier het recht de inruilwaarde naar redelijkheid aan te passen, herstellkosten in rekening te brengen, de Inruilmachine geheel of gedeeltelijk te weigeren of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 59. Inspectie en definitieve waardebepaling

59.1. Leverancier is gerechtigd de Inruilmachine bij of voorafgaand aan het ophalen te inspecteren.

59.2. De definitieve inruilwaarde wordt vastgesteld op basis van de staat van de Inruilmachine op het moment van feitelijke overdracht.

59.3. In geval van afwijkingen ten opzichte van de overeengekomen staat geldt het bepaalde in de artikelen 57 en 58.

Artikel 60. Compleetheid van de Inruilmachine

60.1. De Inruilmachine dient bij overdracht volledig en compleet te zijn, inclusief alle bijbehorende onderdelen en toebehoren, zoals – maar niet beperkt tot – handleidingen, (netwerk)sleutels, codes, logboeken, documentatie, software, macro's, accessoires en bijgeleverd gereedschap, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

60.2. Indien bij overdracht blijkt dat onderdelen, toebehoren of documentatie ontbreken, is Leverancier gerechtigd:

- o de inruilwaarde naar redelijkheid te verlagen; of
- o de kosten voor vervanging of herstel in rekening te brengen; of
- o de Inruilmachine geheel of gedeeltelijk te weigeren; of
- o de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

60.3. Afnemer staat ervoor in dat alle benodigde toegangen, codes en sleutels volledig en correct worden overgedragen en dat de Inruilmachine vrij toegankelijk en overdraagbaar is.

Artikel 61. Verborgene gebreken en mededelingsplicht

61.1. Afnemer staat ervoor in dat alle aan haar bekende gebreken, storingen, schadegevallen, revisies, modificaties en overige omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de werking, waarde of veiligheid van de Inruilmachine volledig en naar waarheid aan Leverancier zijn medegedeeld voorafgaand aan de overdracht.

61.2. Afnemer garandeert ten aanzien van de Inruilmachine dat:

- o geen sprake is van bewust verzwegen of verborgen gebreken;
- o geen storingen, defecten of schade tijdelijk zijn verhuuld of buiten werking zijn gesteld;
- o geen manipulatie heeft plaatsgevonden van urenstanden, software, besturingen, logbestanden of onderhoudshistorie;
- o geen bekende technische of elektronische defecten zijn achtergehouden.

61.3. Indien na overdracht van de Inruilmachine blijkt van verborgen gebreken of niet gemelde omstandigheden die reeds vóór overdracht aanwezig waren, is Leverancier gerechtigd:

- de inruilwaarde met terugwerkende kracht aan te passen; of
 - herstelkosten volledig aan Afnemer door te belasten; of
 - de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden; en
 - (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.
2. Alle kosten van onderzoek, diagnose, herstel, transport en gevolgschade voortvloeiende uit verborgen gebreken met betrekking tot de Inruilmachine komen volledig voor rekening van Afnemer.

